

## מידע לפונה

שלום רב,

אנו מודים לכם על פנייתכם למרפאתנו. לצד המענה המקצועי הניתן במרפאה קיימת חשיבות להבהיר מספר נהלים אשר יאפשרו לנו לתת לכם את המענה הטיפולי המקצועי:

1. המרפאה פתוחה בימים א'-ה' בין השעות 8:00 ל-15:30. מעבר לשעות אלו ניתן להתקשר לטלפון ולהשאיר הודעה.
2. תהליך ההערכה (אינטייק) במרפאה נמשך 2-4 מפגשים עם הילד והוריו ולאחריו יוצע הטיפול המומלץ, בתיאום איתכם. המרפאה מעניקה סוגים שונים של טיפולים: פרטני, הזרכת הורים, משפחתי, טיפול באומנות, הערכה וטיפול פסיכיאטרי.
3. על המפגשים להתנהל באופן קבוע ומסודר. בכל מקרה של היעדרות, יש להודיע מראש. שלוש היעדרויות ללא הודעה מראש תיחשבנה כהפסקת הטיפול, ותידרש פנייה מחדשת למרפאה.
4. בכל מפגש פרטני לילד/ה בגיל בית הספר היסודי על הילד/ה להגיע בליווי מבוגר שידאג גם לקחתו מהמרפאה בסוף הפגישה. מתבגרים יכולים להגיע באופן עצמאי, לאחר תיאום עם צוות המרפאה.
5. ההחלטה מי יטפל בילד נקבעת על סמך שיקולים מקצועיים. אין באפשרותנו להיענות לבקשות לגבי מטפל מסוים, מקצועו, דתו וכדומה.
6. אורך הטיפול הינו עד שנה אחת מיום תחילתו. כל בקשה להארכת טיפול תידון לקראת סיומה של שנה זו בישיבה בין-מקצועית.
7. במקרה של טיפול פרטני בילד אנו רואים חשיבות למעורבות ההורים בטיפול, זכותכם לדרוש פגישה אחת למספר שבועות על מנת להתעדכן ולשמוע על מהלך הטיפול.
8. מספר הפקס במרפאה – 04-6828182. אם שלחתם חומר בפקס חשוב לוודא טלפונית שהחומר הגיע.

צוות המרפאה